



Formular til garantikrav i forbindelse med PF-03 / PF-04 / PF-05 printhovedet

Udfyld denne formular og send den sammen med dit printhoved og dokumentation til den adresse, der står på side 2. Sørg for at medsende alle de krævede oplysninger som angivet på listen over det, der skal medsendes, på side 2 i denne formular. Hvis der mangler nogle oplysninger, kan dit krav muligvis ikke behandles.

Kundekontaktoplysninger

DATO: _____

Virksomhed: _____

Adresse: _____

Postnummer: _____

Bynavn: _____

Kontaktperson: _____

Kontaktpersons telefonnr: _____

E-mail-adresse: _____

Bemærk, at erstatningsprintheadet leveres på denne adresse, hvis dit krav er gyldigt.

Oplysninger fra status print (Status print udskrives inden skift af printhead)

På maskinen udskrives "status print", hvor følgende oplysninger kan hentes.
(Tryk på MENU tasten, tryk frem til undermenuen "TEST PRINT" og vælg udskriften "STATUS PRINT")

Maskintype (IPF?): _____

Maskinens serienummer (S/N): _____

Firmware-version (FIRM): _____

Printheadets lot nummer (HEAD LOT NUMBER): _____

Enkelt printhead / Venstre printhead / Højre printhead

Levetid TTL i m2 (LIFE TTL MEDIA): _____

Efter installeringsdato (AFTER INSTALLATION): _____



Canon Inc.
www.canon.com

Canon Europa N.V.
www.canon-europe.com

© Canon Europe NV 2006



Liste over indsendte dokumentation/information i forhold med garantikrav

Denne information er påkrævet, før dit krav kan opgøres. Hvis du ikke kan stille den nødvendige information til rådighed, bliver dit krav ikke behandlet.

Købsfaktura (kopi) på printhoved skal vedlægges

Købsfaktura (kopi) på printeren skal vedlægges

Status print vedlægges (statusprint tilpasset det returnerede printhoved)

Printhoved skal vedlægges

Printeksempel, der viser fejlen vedlægges

Oplysninger om problemer i forbindelse med billedkvalitet (fejls art):

Oplysninger om fejlkode (Aktuel fejlkode vist på kontrolpanelet):

Bemærk:

Du skal være opmærksom på at benytte den rette emballage, så printhovedet ankommer i uskadt tilstand.

Returadresse:

Canon Danmark A/S
Knud Højgaards Vej 1
2860 Søborg

Att.: Reservedele



Canon Inc.
www.canon.com

Canon Europa N.V.
www.canon-europe.com

© Canon Europa NV 2006