

## Vilkår og betingelser for garanti på PF-03 / PF-04 / PF-05 printhovedet

De nedenfor opførte Canon-selskaber garanterer, at printhovedet i PF-03, PF-04 og PF-05-serien ("Printhovedet"), der sælges inden for EØS-området og Schweiz er i god arbejdsstand ved normal brug og service i løbet af garantiperioden. Hvis et Printhoved findes at være defekt inden for garantiperioden, leverer Canon et nyt Printhoved i samme serie eller en kompatibel efterfølgende model uden beregning i henhold til nærværende vilkår og betingelser.

### 1. Garantiperiode

Denne garanti gælder til det tidligste tidspunkt af følgende: et år efter køb af Printhovedet - sammen med et produkt i Image PROGRAF IPF-serien ("Produktet") eller separat - eller indtil den interne maskinoptælling af blækdråber når op på 1,0E12.

1,0E12 angiver, at ca. 1 billioner blækdråber har passeret gennem Printhovedet til udskriftsmediet, og tallet aflæses af Canon ved returnering af det defekte Printhoved til Canon sammen med den påkrævede dokumentation som anført under paragraf 2 nedenfor.

Garantiperioden for erstatningsprintheadet er begrænset til garantiperioden for det defekte Printheadet.

### 2. Sådan fremsættes et garantikrav

Et garantikrav kan fremsættes ved at sende følgende:

- (a) Printheadet,
- (b) en kopi af dateret bevis på køb af printheadet
- (c) en kopi af dateret bevis på køb af printer
- (d) den udfyldte formular til garantikrav
- (e) Status print
- (f) printeksempler

til den Canon-adresse, der står på formularen.

Ved modtagelse af Printheadet samt den ovenfor nævnte dokumentation vurderer Canon, om kunden har ret til et erstatningsprintheadet uden beregning, og fremsender evt. et erstatningsprintheadet til kunden.

Alle omkostninger i forbindelse med sikker forsendelse af Printheadet til Canon bæres af kunden, mens Canon bærer omkostningerne forbundet med forsendelse af erstatningsprintheadet til kunden, **forudsat at kunden er bosat inden for EØS-området eller i Schweiz.**

Defekte Printheadet overgår til at være Canons ejendom og returneres ikke.

### 3. Ansvarsbegrænsning

Erstatning under denne garanti gives ikke hvis Printheadet er beskadiget som følge af:

- Misbrug, vanrøgt, fejlhåndtering, forkert rengøring, uautoriserede reparationer eller ændringer af Printheadet eller Produktet, hvori Printheadet er integreret, strømudsving eller en ulykke.
- Forkert brug, herunder manglende efterlevelse af installations-, drifts- eller vedligeholdelsesvejledninger og manglende overholdelse af de

omgivelsesbetingelser, der beskrives i Canons betjeningsvejledning eller anden dokumentation.

- Brug af reservedele eller forbrugsstoffer (f.eks. blæk og medier), der ikke anbefales til brug sammen med Produktet og Printheadet.

Denne garanti gælder heller ikke for Printheadet, hvor de oprindelige identifikationsmærker eller serienumre er blevet ødelagt, fjernet eller ændret.

## **6. I øvrigt**

Denne garanti påvirker ikke kundens lovbestemte rettigheder eller kundens rettigheder over for den detailhandler, der fremgår af købekontrakten. I tilfælde af at der ikke findes nogen gældende lovgivning på området, er denne garanti kundens eneste retsmiddel, og Canon påtager sig ikke erstatningsansvar for hændelige skader eller følgeskader som følge af misligholdelse af udtrykkelig eller stiltiende garanti på Printheadet.

### **Canon-selskaber under denne garanti:**

#### **Østrig:**

Canon GmbH  
Zetschegasse 11  
Wien 1232

#### **Belgien og Luxemburg:**

Canon Beligum NV/SA  
Bessenveldstraat 7  
831 Diegem (Machelen)

#### **Danmark:**

Canon Danmark AS  
Knud Højgaard's Vej 1  
2860 Søborg

#### **Finland:**

Canon Oy  
Huopalahdentie 24  
00351 Helsinki

#### **Frankrig:**

Canon France SA  
17, Quai du President Paul Doumer  
92414 Courbevoie Cedex  
Paris

#### **Tyskland:**

Canon Deutschland GmbH  
Europark Fichtenhain A10  
47807 Krefeld

#### **Italien:**

Canon Italia S.p.A.  
Via Milano, 8  
20097  
San Donato Milanese (MI)

#### **Holland:**

Canon Nederland N.V.  
Neptunusstraat 1  
2132 JA HOOFFDORP

**Norge:** Canon Norge AS  
Hallagerbakken 110  
P.O. Box 33, Holmlia  
1201 OSLO

**Portugal:** Canon Portugal SA  
Rua Alfredo da Silva 14  
Alfragide  
2610-016 Amadora

**Spanien:** Canon España  
c/ Joaquin Costa 41  
28002 Madrid

**Sverige:** Canon Svenska AB  
Stensättravägen 13  
S 12788 Skarholmen

**Schweiz:** Canon Schweiz AG  
Industriestrasse 12  
8305 Dietlikon

**Det Forenede Kongerige og Irland:** Canon (UK) Ltd.  
Woodhatch  
Reigate  
Surrey RH2 8BF