

HP Hardwaresupport onsite Call-to-Repair Service

HP Care Pack Services



Med HP Hardwaresupport Onsite Call-to-Repair får it-chefen et team af supportspecialister, der hurtigt påbegynder fejlfinding af systemet for at sikre, at hardwaren er driftsklar inden for en angivet tidsramme fra anmodningen om service.

Du kan vælge mellem forskellige serviceniveauer med forskellige Call-to-Repair tider, med eller uden tilbageholdelse af defekte medier, så du kan få den service, du har brug for.

Fordele

- Hjælper til at øge eller opretholde systemets opetid
- Mere forudsigelige reparationstider
- Hjælper til mere effektiv planlægning af it-ressourcer

Service highlights

- Fjerndiagnosticering af hardwareproblemer samt remote support
- Onsite hardwaresupport
- Valg af 6-timers eller 24-timers hardwarereparation (Call-to-Repair)
- Reservedele og materialer inkluderet
- Udvidet styring af reservedelslager
- 24x7 dækningsramme
- Kontinuerligt arbejde
- Eskalering
- Adgang til supportoplysninger og services online
- HP online Remote Support løsning (kun for kvalificerede produkter)
- Tilbageholdelse af medier (valgfri, kun for kvalificerede produkter)

Specifikationer

Tabel 1. Serviceydelser

Ydelse	Beskrivelse
Fjerndiagnosticering af hardware-problemer samt remote support	<p>Når kunden ringer til det angivne supportnummer, vil HP sammen med kunden arbejde på at isolere hardwareproblemet og udføre remote diagnosticering og løsning af problemet inden for det tidsrum, som dækningsrammen omfatter. Inden en eventuel onsite assistance kan HP iværksætte og udføre fjerndiagnosticering vha. elektroniske remote supportværktøjer, når sådanne værktøjer er til rådighed, eller vha. andre værktøjer, der kan bruges til fjernproblemløsning.</p> <p>Uanset dækningsrammen kan problemer i forbindelse med de dækkede produkter rapporteres elektronisk til HP's Responce Center 24 timer i døgnet, 7 dage om ugen. HP bekræfter modtagelse af anmodningen om service og påbegynder løsning inden for dækningsrammen. HP bestemmer den endelige løsning af alle rapporterede problemer. Call-to-Repair for elektronisk sendte serviceanmodninger kan variere.</p>
Onsite hardware support	<p>I forbindelse med tekniske problemer, som efter HP's vurdering ikke kan løses hurtigt via remote support, sender HP en autoriseret tekniker til installationsstedet, hvor vedkommende iværksætter teknisk support af det dækkede hardwareprodukt, så produktet bringes tilbage til normal driftstilstand. For visse printere, pc'er, ProLiant servere, Intel® Pentium® og Xeon® processor-baserede servere samt netværks- og lagringsprodukter kan HP efter eget valg beslutte at udskifte sådanne produkter i stedet for at reparere dem. Ombytningsprodukter vil være nye eller ydelsesmæssigt svarende til nye. Erstattede produkter bliver HP's ejendom.</p> <p>HP kan endvidere vælge at installere tilgængelige og anbefalede tekniske forbedringer for at sikre, at hardwareprodukterne fungerer korrekt, og at ombytningsdele leveret af HP er kompatible. HP kan vælge at installere eventuelle firmwareopdateringer, som måtte være påkrævet, for at sikre at produktet fungerer korrekt, og at udstyret kan supporteres. Installation af sådanne tekniske forbedringer eller firmwareopdateringer er ikke dækket af call-to-repair ydelsen.</p>
Tilsagn om Call-to-Repair (reparationstid) for hardware support	<p>I forbindelse med kritiske problemer, der ikke kan løses eksternt, vil HP gøre, hvad der er rimeligt muligt for at returnere den dækkede hardware til normal driftstilstand inden for en angivet tid fra det tidspunkt, hvor anmodningen om service modtages i HP Response Center. Call-to-Repair tiden refererer til det tidsrum, der begynder, når opkaldet om service modtages og logges i HP's Response Center, og slutter, når HP fastslår, at hardwaren er repareret. Call-to-Repair tiderne for kvalificerede produkter er angivet i tabellen med serviceniveauer. Alle Call-to-Repair tider kan variere afhængigt af lokale forhold. Kontakt et lokalt HP salgskontor for at få detaljerede oplysninger om tilgængelighed.</p> <p>Reparationen betragtes som udført, når HP verificerer, at hardwarefejlen er rettet, eller (for udvalgte storage produkter) at adgang til kundens data er retableret.</p> <p>HP's verificering kan bestå af gennemført power-on self-test, standalone diagnosticering eller en visuel verificering af, at produktet fungerer korrekt. HP afgør, hvilke test der skal gennemføres for at verificere, at hardwaren er repareret.</p> <p>HP kan vælge at udskifte produktet midlertidigt eller permanent for at opfylde tilsagnet om reparationstid. Ombytningsprodukter vil være nye eller ydelsesmæssigt svare til nye. Udskiftede produkter er HP's ejendom.</p> <p>Det tager 30 dage fra anskaffelsen af denne service at klargøre og udføre de nødvendige gennemgange og processer, før tilsagnet om hardwarereparation (call-to-repair) træder i kraft. I denne 30 dages periode og op til yderligere 5 dage efter gennemgangen er udført, leverer HP 4 timers onsite tilkaldetid og vil gøre, hvad der er rimeligt muligt for at opfylde tilsagnet om 6 timers call-to-repair.</p>
Reserve dele og materialer	<p>HP leverer alle de reserve dele og det materiale, der skal bruges for at holde det dækkede hardwareprodukt i god driftsmæssig stand, herunder reserve dele og materialer i forbindelse med anbefalede tekniske forbedringer. Ombytningsdele vil være nye eller ydelsesmæssigt svarende til nye. Udskiftede dele og enheder er HP's ejendom. Hvis der købes forebyggende vedligeholdelse, leverer HP vedligeholdelseskit.</p>
Udvidet styring af reservedelslager	<p>HP opretholder et lager af vigtige reserve dele til call-to-repair kunder. Dette lager findes på et HP kontor. Disse dele administreres, så de er lette at fremskaffe og altid er tilgængelige for HP supportteknikerne i forbindelse med anmodninger om support.</p>
Dækningsramme	<p>Service er tilgængelig 24 timer i døgnet, mandag til søndag, inkl. helligdage.</p>
Kontinuerligt arbejde	<p>Når HP's repræsentant ankommer på installationsstedet, påbegyndes og fortsættes supporten ud over dækningsrammen (enten som onsite eller remote support), indtil produktet er driftsklart eller så længe, der opnås rimelige fremskridt. Arbejdet kan afbrydes midlertidigt, hvis der skal bruges yderligere dele eller ressourcer, men genoptages med det samme, når disse er fremskaffet.</p> <p>Kontinuerligt arbejde på stedet udføres ikke på desktop-udstyr, mobilt udstyr og forbruger produkter.</p>
Eskalering	<p>HP har etableret metodiske eskaleringsprocedurer af komplicerede problemer. Den lokale HP ledelse har adgang til eksperter inden for problemløsning i HP samt hos udvalgte tredjeparter, og i samarbejde med disse vurderes og koordineres problemskaleringen.</p>

Specifikationer

Tabel 1. Serviceydelse (fortsat)

Ydelse	Beskrivelse
Adgang til supportoplysninger og services online	Kunden får adgang til services og webbaserede værktøjer. Dette omfatter: <ul style="list-style-type: none">• Ydelser, der tilbydes alle registrerede brugere, f.eks. download af HP software og firmware patches, abonnement på hardwarerelaterede proaktive servicemeddelelser samt deltagelse i supportfora til løsning af problemer og udveksling af erfaring med andre registrerede brugere.• Søgning i tekniske supportdokumenter som en hjælp til hurtigere at løse problemer.• Visse HP diagnosticeringsværktøjer med adgangskode.• Et webbaseret værktøj til at sende spørgsmål direkte til HP Global Solution Center. Værktøjet er en hjælp til hurtigt at løse problemer med en prækvalificerings-proces, der sørger for, at kundens anmodning om support sendes videre til en tekniker, der har den fornødne viden til at besvare spørgsmålet. Værktøjet kan endvidere bruges til at få vist status for de enkelte anmodninger om support og service, herunder sager, der rapporteres telefonisk.• Søgning i HP- og 3. parts hostede vidensdatabaser, få svar på supportspørgsmål og deltagelse i support-fora.
HP elektronisk remote support løsning	HPs elektroniske Remote Support løsning har stærke fejlfindings- og reparationskapaciteter. Den kan omfatte løsninger med ekstern systemadgang og den kan give en praktisk samlet administration samt et bredt overblik over aktuelle tilfælde og historik. En HP-tekniker vil kun benytte den eksterne systemadgang med kundens tilladelse. Den eksterne systemadgang kan gøre det muligt for HP serviceteknikeren at udføre mere effektiv fejlfinding og problemløsning.

Specifikationer

Tabel 2. Valgfrie servicefunktioner

Ydelse	Beskrivelse
Tilbageholdelse af defekte medier	For kvalificerede produkter giver denne servicefunktion kunden mulighed for at tilbageholde defekte harddiskkomponenter eller SSD-/flashdrev-komponenter, som kunden ikke ønsker at give afkald på, fordi der findes følsomme data på den disk ("harddisken eller SSD-/flashdrevet"), der dækkes af denne service. Alle harddiske på et dækket system skal være omfattet i tilbageholdelsen af defekte medier. Uanset, hvad der måtte være anført i modstrid dermed i dette dokument eller i HPs enkeltordrevilkår for support, fraskriver HP sig retten til at tage en defekt harddisk eller SSD/flashdrev i besiddelse og overtage ejendomsretten til den, hvis den defekte harddisk er dækket af den valgfrie tilbageholdelse af medier, og HP leverer et erstatningsprodukt til kunden. Kunden kan tilbageholde alle defekte harddiske eller SSD/flashdrev, som HP leverer support til i henhold til HP supportaftalen.

Specifikationer

Tabel 3. Serviceniveauer

Ikke alle serviceniveauer er tilgængelige for alle produkter. De serviceniveauer, som kunden har valgt, angives i kundens kontraktokumentation.

Option	Beskrivelse
Tilsagn om Call-to-Repair tider for hardware:	
6-timers Call-to-Repair tid	I forbindelse med kritiske problemer med dækkede hardwareprodukter vil HP gøre, hvad der er rimeligt muligt for at returnere den dækkede hardware til normal driftstilstand inden for 6 timer fra det tidspunkt, hvor anmodningen om service modtages i HP Global Solution Center.
24-timers Call-to-Repair tid	I forbindelse med kritiske problemer med dækkede hardwareprodukter vil HP gøre, hvad der er rimeligt muligt for at returnere den dækkede hardware til normal driftstilstand inden for 24 timer fra det tidspunkt, hvor anmodningen om service modtages i HP Global Solution Center.

Geografiske områder

Alle tilsagn om Call-to-Repair tider kan tilbydes på steder, der ligger indenfor 80 km fra et af HP udpeget Support Center.

For steder der ligger indenfor 81 – 161 km fra et af HP udpeget Support Center, gælder justerede tilsagn om Call-to-Repair tider, som det fremgår af tabellen herunder.

Rejsezoner og omkostninger kan, hvis det er relevant, variere på nogle geografiske steder.

Tilsagn om Call-to-Repair tider for hardware gives ikke for steder, der ligger længere end 161 km fra et af HP udpeget Support Center.

Alle reparationstider gælder kun for lokationer land- eller brofaste med Jylland, Fyn og Sjælland.

Afstand fra nærmeste HP Support Center (Allerød/Århus)	Reparationstid for 6-timers Call-to-Repair	Reparationstid for 24-timers Call-to-Repair
0 – 80 km	6 timer	24 timer
81 – 161 km	8 timer	24 timer
Længere end 161 km	Tilsagn om Call-to-Repair tider er ikke tilgængelige	Tilsagn om Call-to-Repair tider er ikke tilgængelige.

Dækning

Denne service dækker hardware-produkter af mærket HP eller Compaq og alle interne komponenter leveret af HP (f.eks. HP Jetdirect-kort, hukommelse og cd-rom'er) samt tilsluttet tilbehør af mærket HP eller Compaq, der er købt sammen med hovedproduktet, f.eks. mus, tastatur, docking station og ekstern skærm (op til 22" målt diagonalt).

I forbindelse med visse server- og storageprodukter vil CPU'er, diske og andre større interne og eksterne komponenter være dækket, hvis supporten omfatter disse, og de er opført på en eventuel liste over udstyr i kontrakten.

I forbindelse med HP Care Pack Services, der kun dækker desktop pc'er, workstations, tynde klienter eller bærbar pc'er, vil eksterne skærme og docking stationer ikke være dækket af denne service.

For pc serversystemer fra flere leverandører ydes denne service kun til et individuelt serversystem og ikke til MCSC- eller cluster miljøer.

Dækning af systemer med udstyr fra flere leverandører omfatter alle de interne komponenter, som leverandøren leverer som standard samt ekstern skærm, tastatur og mus.

Forbrugsvarer, herunder men ikke begrænset til flytbart medie, batterier og penne til Tablet pc'er, vedligeholdelseskit og andre forbrugsvarer, samt brugervedligeholdelse og enheder fra andre leverandører er ikke dækket af denne service.

I forbindelse med komponenter, der udgår, skal der findes nyt udstyr, hvilket HP vil være kunden behjælpelig med. Ikke alle komponenter er tilgængelige i alle lande på grund af lokale supportmuligheder.

I forbindelse med ProLiant servere og storage-systemer dækker denne service HP-mærkede hardwareoptioner, der er kvalificeret til serveren, købt samtidigt med hovedproduktet eller senere, og installeret internt i kabinet, samt eksterne skærme op til 22" og tower UPS-produkter. Disse dele vil være dækket på samme serviceniveau og i samme periode som serveren.

For BladeSystem-kabinetterne dækker denne service kabinettet, strømforsyninger, blæsere og kabinet-enheder inklusive pass-thru, Ethernet-interconnects og virtual connect-moduler.

For servere, storage-systemer eller BladeSystem-kabinetter installeret i et rack, dækker denne service også alle HP-kvalificerede rack-optioner, inklusive UPS-produkter der ikke overstiger 12kVA, KVM-switch, konsol og PDU, der er installeret i samme rack. UPS-batterier er ikke dækket. De generelle vilkår og betingelser for garanti er gældende.

Serviceforudsætninger

HP kan kræve en gennemgang af de dækkede enheder. Hvis en sådan gennemgang er påkrævet, kontakter en HP autoriseret repræsentant kunden, og kunden indvilger i at gøre klar til gennemgangen inden for 30 dage. Under denne gennemgang indsamles de vigtigste oplysninger om systemkonfiguration, og der udfærdiges en liste over dækkede produkter. De indsamlede oplysninger under denne gennemgang gør det muligt for en HP-tekniker at undersøge og fejlfinde eventuelle fremtidige hardwareproblemer og gennemføre reparationen så hurtigt og effektivt, som det er muligt. Efter HPs beslutning kan denne gennemgang gennemføres på stedet, via ekstern systemadgang, via eksterne overvågningsværktøjer eller over telefonen. Hvis en gennemgang er påkrævet, træder tilsagnet om 6 timers hardwarereparation (call-to-repair) først i kraft 5 dage efter, at gennemgangen er udført.

HP forbeholder sig endvidere ret til at nedgradere servicen til support med tilkaldetid eller annullere servicekontrakten, hvis kunden ikke følger kritiske forslag i gennemgangen, eller hvis gennemgangen ikke udføres inden for den angivne tidsramme.

For tilsagn om Call-to-Repair tid forlanger HP, at kunden installerer og betjene den pågældende HP Remote Support løsning via en sikker forbindelse til HP, for at muliggøre udførelsen af servicen og eventuelt andet. Kontakt en lokal HP repræsentant angående yderligere oplysninger om krav, specifikationer og undtagelser. Hvis kunden ikke installerer den pågældende HP eksterne supportløsning, er HP ikke i stand til at yde servicen som defineret, og vil ikke være forpligtet til det.

Kundens ansvar

Hvis kunden ikke overholder det specificerede kundeansvar, vil HP eller en HP-autoriseret serviceudbyder ikke være forpligtet til at yde service som beskrevet.

Hvis HP forlanger det, skal kunden eller den HP-autoriserede repræsentant registrere det hardwareprodukt, der skal serviceres inden for ti (10) dage efter købet af denne serviceydelse med brug af registreringsvejledningen, der følger med hver pakke, et e-mail-dokument eller på anden måde som anvist af HP. Hvis et dækket produkt flyttes til en anden lokation, skal dette registreres (eller tilsvarende behørigt ændres i eksisterende HP-registrering) inden for ti dage efter denne flytning.

Ved tilsagn om Call-to-Repair tider skal kunden installere den pågældende HP Remote Support løsning via en sikker forbindelse til HP og fremskaffe alle nødvendige ressourcer i henhold til HP Remote Support løsnings produktbemærkninger for at muliggøre ydelsen af servicen. Når kunden har installeret en HP Remote Support løsning, skal kunden også opfylde kontaktdetaljerne, der er konfigureret i den Remote Support løsning, som HP vil anvende i forbindelse med en fejl på en enhed. Kontakt en lokal HP-repræsentant angående yderligere oplysninger om krav, specifikationer og undtagelser.

Tilsagnet om Call-to-Repair tid er afhængigt af, at kunden giver omgående og ubegrænset adgang til systemet, som ønsket af HP. Tilsagnet om Call-to-Repair tid gælder ikke, når adgang til systemet, inklusive fysisk, remote fejlfinding og vurdering af hardwarediagnose, er forsinket eller nægtet. Hvis kunden anmoder om planlagt service, starter Call-to-Repair tiden på det aftalte planlagte tidspunkt.

Kunden skal på HPs anmodning hjælpe HP i HPs bestrebelse på fjernløsning af problemet. Kunden skal:

- Stille alle nødvendige oplysninger til rådighed, så HP kan levere rettidig og professionel remote support og gøre det muligt for HP at bestemme det supportniveau, som kunden er berettiget til
- starte selvtests og installere og køre andre diagnosticeringsværktøjer og -programmer
- Installere de firmwareopdateringer og patches, der kan installeres af kunden
- Aktivt ifølge HPs anmodninger og medvirke til at HP kan identificere og løse problemet

Det er kundens ansvar rettidigt at installere firmwareopdateringer samt reservedele og ombytningsenheder, der kan installeres af kunden og som leveres af HP.

I de tilfælde hvor der leveres dele, som kunden selv kan udskifte, i forbindelse med løsning af et problem, skal kunden returnere den defekte del inden for et af HP fastsat tidsrum. Hvis HP ikke modtager den defekte del inden for denne periode, eller hvis delen er fysisk beskadiget ved modtagelse, skal kunden betale et gebyr (fastsat af HP) for den defekte del.

Kunden skal tilmelde sig HP's elektroniske ressource for at få adgang til visse produktoplysninger og modtage proaktive meddelelser eller andre services.

Med den valgfri tilbageholdelse af defekte medier er det kundens ansvar at gøre følgende:

- Bevare fysisk kontrol over harddiske eller SSD/flashdrev til enhver tid under HPs levering af support. HP er ikke ansvarlig for data, der findes på harddiske eller SSD/flashdrev
- Sikre, at kundens eventuelle følsomme data på den beholdte harddisk eller SSD/flashdrev destrueres eller forbliver sikret
- Sørge for, at der er en autoriseret medarbejder til stede, som tilbageholder defekte harddiske eller SSD/flashdrev, accepterer erstatningsharddiske eller SSD/flashdrev, giver HP adgang til identifikationsoplysninger for hver enkelt tilbageholdt harddisk eller SSD/flashdrev og på HPs anmodning underskriver et dokument fra HP, der kvitterer for tilbageholdelsen af harddiskene eller SSD/flashdrevene.
- Destruere den tilbageholdte harddisk eller SSD/flashdrev og sikre, at harddisken eller SSD/flashdrevet ikke tages i brug igen
- Bortskaffe alle tilbageholdte harddiske eller SSD/flashdrev i overensstemmelse med gældende miljøløve og -regler

For harddiske eller SSD/flashdrev, som HP leverer til kunden som låne-, leje- eller leasingprodukter, skal kunden straks returnere erstatningsharddiskene eller SSD/flashdrevene, når supportaftalen med HP udløber eller ophører. Kunden har det fulde ansvar for at fjerne alle følsomme data, inden en sådan lånt, lejet eller leaset harddisk returneres til HP.

Begrænsninger

HP kan vælge, at services leveres via fjerndiagnosticering og -support, direkte på installationsstedet eller på anden måde, hvilket f.eks. kan være levering af dele, som kunden selv kan udskifte, f.eks. tastatur, mus og andre dele klassificeret som "Customer Self Repair Parts" eller en hel ny enhed. HP fastsætter den relevante serviceleveringsmetode.

Hvis hardwaren kan bringes tilbage til driftsmæssig stand vha. en reservedel, der kan udskiftes af kunden, vil en eventuel Call-to-Repair tid ikke være gældende.

Nedenstående indgår ikke i eventuelle tilsagn om Call-to-Repair tider:

- Tidsforbrug til genopbygning af diskmechanisme eller "sparing" procedurer
- Situationer, hvor et LUN (Logical Unit Number) er blokeret for at bevare dataintegriteten
- Gendannelse af berørte data
- Perioder, hvor der ikke er adgang til systemet pga. årsager, der ikke direkte kan henføres til en hardwarefejl

HP forbeholder sig ret til at ændre tilsagnet om reparationstid (call-to-repair) i forbindelse med den specifikke produktkonfiguration, installationsstedet og miljøet. Dette fastsættes ved indgåelse af aftalen og er underlagt ressource tilgængelighed.

Hvis kunden anmoder om planlagt service, starter Call-to-Repair tiden på det aftalte planlagte tidspunkt.

Et tilsagn om Call-to-Repair tid er ikke gældende, når kunden vælger HPs "prolong root-cause" analyse frem for selv at udføre de anbefalede servergendannelsesprocedurer.

Nedenstående er eksempler på ydelser, der ikke indgår i servicen:

- Genetablering af operativsystem eller anden software og data
- Driftsmæssige test af applikationer eller andre test, kunden ønsker udført
- Fejlfinding i forbindelse med tilslutning og kompatibilitet
- Support i forbindelse med netværksproblemer
- Services, der er påkrævet pga. kundens manglende installation af system fixes, reparationer, patches eller ændringer, som HP har leveret til kunden
- Services, der er påkrævet pga. kundens manglende udførelse af afværgemanøvre, som på forhånd var anbefalet af HP

Begrænsninger for den valgfrie tilbageholdelse af defekte medier

Den valgfrie tilbageholdelse af defekte medier gælder kun for harddiske eller SSD/flashdrev, der udskiftes af HP på grund af fejl. Den gælder ikke for eventuel udskiftning af harddiske eller SSD/flashdrev, der ikke er ramt af fejl.

Fejlfrekvenserne på harddiske eller SSD/flashdrev overvåges konstant, og HP forbeholder sig retten til at annullere denne service med 30 dages varsel, hvis HP har rimelig grund til at tro, at kunden overudnytter den valgfrie tilbageholdelse af defekte medier (f.eks. hvis udskiftning af defekte harddiske eller SSD/flashdrev i betydelig grad overstiger standardfejlfrekvenserne for det involverede system).

HP HAR INGEN FORPLIGTELSE MED HENSYN TIL INDHOLDET PÅ ELLER DESTRUKTIONEN AF EVENTUELLE HARDDISKE, DER TILBAGEHOLDSES AF KUNDEN. UANSET, HVAD DER MÅTTE VÆRE ANFØRT I MODSTRID DERMED I HPs ENKELTORDREVILKÅR FOR SUPPORT ELLER I DET TEKNISKE DATABLAD, VIL HP ELLER HP ASSOCIEREDE VIRKSOMHEDER, UNDERLEVERANDØRER ELLER LEVERANDØRER UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER VÆRE ANSVARLIGE FOR NOGEN HÆNDELIGE ELLER SÆRLIGE SKADER, FØLGESKADER ELLER TAB AF ELLER MISBRUG AF DATA I FORBINDELSE MED DENNE SERVICE TIL TILBAGEHOLDELSE AF DEFEKTE MEDIER.

Bestillingsoplysninger

Tilgængeligheden af services og serviceniveauer kan variere fra land til land og kan være begrænset til udvalgte produkter og geografiske områder.

Alle komponenter, der er installeret i samme kabinet (blade-servere, lagrings-blades, forbindelser, SAN-switcher osv.), skal i givet fald være bestilt med samme serviceniveau som kabinettet.

For at få yderligere oplysninger eller for at bestille HP Hardware Support Onsite med 6-timers Call-to-Repair-service, kan du kontakte en lokal HP salgsrepræsentant og henvise til produktnummer HA105Ax (hvor x angiver servicevarigheden i år).

For HP Hardware Support Onsite med 24-timers Call-to-Repair-service og afhængigt af købstidspunktet, kan andre produktnumre være gældende. Kontakt en lokal HP repræsentant eller HP forhandler med hensyn til hvilket produktnummer, der skal vælges, for bedst at få opfyldt de specifikke behov.

Yderligere oplysninger

Du kan få yderligere oplysninger om HP Services ved at kontakte HP eller en af vores forhandlere. Du kan også få flere oplysninger på:

www.hp.dk/hps/carepack